

申请灾害援助

互联网或智能手机申请: 受灾人员可以在

www.DisasterAssistance.gov上申请个人和家庭计划, 或查看申请状态。受灾人员还可以在 www.fema.gov 上或者通过手机供应商的应用商店下载应用, 从而通过智能手机访问 FEMA。

通过电话: 受灾人员可致电 FEMA 的免费电话

800-621-3362 进行援助登记, 或查看申请状态。受灾人员如果失聪、耳背或者有言语残疾, 并且使用文本电话 (TTY), 那么可以致电 800-462-7585 进行登记。使用 711 或 VRS (视频中继服务) 的受灾人员可致电 800-621-3362。

亲自: 访问灾害恢复中心。

- 要查看具体位置, 请查看移动应用 www.fema.gov/mobile-app 或致电 1-800-621-3362 或访问 www.DisasterAssistance.gov。
- 受灾人员援助团队成员可能到您所在地区上门访问。他们将持有带照片的官方 FEMA 身份证件。

如果不同意FEMA的决定书, 该怎么办?



您有权对 FEMA 的资格决定提出申诉, 包括您的援助金额。

我何时需要提出申诉?

您必须在资格通知书日期的**60天**内提出申诉。



我需要提供什么?

一份签名的书面说明, 概述您认为 FEMA 的决定不正确的原因, 以及支持您申诉的任何文件的副本, 包括灾害损失证明。

提交的所有文件中应包含您的全名、您的 FEMA 申请编号和灾害编号、您的灾前主要居住地址以及您当前的电话号码和地址。这些编号印在决定书第 1 页您的姓名和地址上方。

我将申诉发送到哪里?



邮寄地址:
FEMA
P.O.Box 10055
Hyattsville, MD 20782-8055

或者



传真:
800-827-8112
收件人: FEMA 申诉官

需要多长时间才能知道我的申诉是否被批准或拒绝?

您将在FEMA收到您的申诉后**90天**内收到FEMA的决定书。

要查看申诉状态, 或通知FEMA您的邮寄地址或联系信息发生了变化, 请访问 www.DisasterAssistance.gov 并选择“检查申请状态”, 或致电FEMA的帮助热线 800-621-FEMA (3362)。

如果对我的申诉有疑问, 我可以致电给谁?

致电 FEMA 帮助热线, 电话是800-621-3362 (语音、711或VRS)。西班牙语请按 2。
TTY: 800-621-3362。或者访问: www.DisasterAssistance.gov。

灾后援助

FEMA 个人援助可助 您完成灾后恢复

FEMA B-545/2019 年 4 月



FEMA 如何帮助您？

FEMA 提供的援助可以帮助您以及您受灾的家庭成员承担必要开支，满足通过保险或其他形式的援助无法满足的重大需求。

住房援助：

住房援助可提供经济援助或直接援助，包括：

租金援助：对您的主要住所进行灾后维修期间，或在您过渡到永久性住房期间，提供经济援助，供您租用临时住房。

住宿费用报销：报销短期住宿费用的经济援助。

住房维修：为房主提供经济援助，修复灾害造成的未投保住房损坏。该项援助旨在将住房修复到安全、卫生的生活或功能状态。

住房更换：为因灾必须更换或重建主要住所的房主提供的经济援助。

直接住房：合理通勤距离内没有足够的临时住房资源时，有限情况下，FEMA 可以直接向房主和租客提供临时住房单元。

其他需求援助：

个人财产：为了维修或更换普通家庭用品提供的经济援助，普通家庭用品包括但不限于支持日常生活活动的家具、电器、必需工具和辅助设备。

医疗/牙科：为了支付因灾造成的医疗或牙科费用或损失的经济援助。这包括但不限于医院和救护车服务、药物以及医疗必需辅助装置或技术的维修或更换。

殡葬：对因灾直接或间接造成的死亡或破坏所产生的费用的经济援助。费用包括但不限于棺材或骨灰盒以及殡仪服务的费用。

托儿：对因灾增加的托儿费用的经济援助。符合条件的费用包括 13 岁及以下儿童的托儿费用，和/或联邦法律规定的 21 岁以下需要日常生活活动帮助的残疾儿童的托儿费用。

其他费用：为了购买灾前不曾拥有的特定物品提供的经济援助。这些物品可包括但不限于湿/干式真空吸尘器、链锯或用于医疗必需装置的发电机。

运输：为了修复或更换因灾损坏的车辆提供的经济援助。

搬迁和仓储费用：为了在维修期间将个人财产从受损的主要住宅暂时搬迁和存放他处提供的经济援助。还可以为了将基本生活用品搬到新的主要住所提供该项援助。

清洁与清除：为了清除污染物，并给受洪水影响的房屋表面区域消毒提供的经济援助。

紧急需求：为因流离失所而有紧迫或紧急需求的申请人提供的经济援助。

住宅和其他需求援助的资格标准：

- 灾害损失必须发生在总统宣布的灾区；
- 家庭成员必须是美国公民、非公民国民或合格的外国人；
- 有因未投保的灾害造成的必要开支或重大需求，或者您提交了保险索赔，但救济金额不足以支付费用，或者您的损失不在保险或其他来源的保障范围内。

其他 FEMA 个人援助计划

危机咨询：通过提供基于社区的服务和教育服务，帮助个人和社区实现灾后恢复。

灾害失业：为受总统宣布的重大灾害影响的受灾人员提供失业救济金和再就业援助服务。这些服务由美国劳工部负责，由受影响地区的州、地方、领地或部落政府应急管理官员管理。

灾害法律服务：为无法获得法律服务来满足灾害相关需求的低收入个人提供免费的法律援助。

灾害个案管理：通过制定和实施家庭恢复计划，帮助有因灾害而未能满足的需求的个人。

合作机构援助

为了满足受灾人员的需求，FEMA 与其他政府和非政府机构合作。

FEMA 与美国小企业管理局合作，向官宣灾区的房主和租客提供低息灾害贷款。申请灾害贷款无需拥有企业。

要了解有关灾害贷款申请的更多信息，或了解其他 FEMA 合作伙伴提供的援助，请访问：

www.DisasterAssistance.gov